

## Aidhm 5: Seirbhísí den Scoth a Sholáthar do Chustaiméirí Inmheánacha agus Seachtracha

### Réamhrá

Tá sé d'aidhm ag OSFC seirbhís den scoth a sholáthar dá custaiméirí inmheánacha agus seachtracha uile agus tugadh tús áite ar bhonn leanúnach don aidhm seo i 2007. Tá na príomhfhorbairtí i ndáil le hoibriúcháin agus le seirbhísí OSFC i rith na bliana léirithe thíos.

### Fo-aidhm 5.1: Acmhainní OSFC a Dhaingniú agus a Bhainistiú

#### Foireann

Tháinig feabhas ar acmhainn foirne OSFC i 2007 tar éis ceadú a fháil d'ocht ball foirne riaracháin breise. Ceadáíodh post Garda Bleachtaire amháin breise freisin. Líonadh ceithre cinn de na postanna nua riaracháin faoi cheann na bliana 2007, agus i gcomhréir leis an rún a cuireadh in iúl san aighneacht um fhoireann, cuireadh na baill foirne sin chun fónaimh chun tacú le hobair ghéilliúntais, dócmhainneachta, imscrúdaithe agus forfheidhmithe na hOifige. Bhí an líon foirne iarbhair ag deireadh na bliana faoi bhun an líon ceadaithe nua toisc go rabhthas mall ag cur ball nua in ionad na mball a d'imigh. In **Aguisín 5.1.1** tá briseadh síos maidir le coibhéisí fhoireann lánaimseartha na hOifige is é sin 40 ball ag deireadh na bliana.

D'fhág roinnt daoine an Oifig 1 2007 agus is mian leis an Stiúrthóir Ita Broe, Sheila Farrell, Eamonn McHale, Garrett O'Neill, Kevin Peake, Ellen Reilly, Deirdre Sheehy agus Gerry Walsh a luadh agus an tsárobair a rinne siad san Oifig le linn dóibh bheith anseo a admháil. Bhí cuid mhaith díobh ag obair san Oifig mórán ó thús agus guíonn an Stiúrthóir rath orthu uile amach anseo.

### Acmhainní Airgeadais

Is trí Fhómhíreachann A09 de Vóta 34 (An tAire Fiontair, Trádála agus Fostaíochta) a maoiníodh costais riaracháin na hOifige i 2007. Tá achoimre déanta sa tábla a leanas ar na suimeanna a dáileadh agus a caitheadh faoi na ceanteidil Phá agus Neamhphá. Tá briseadh síos níos mine ar fhigiúirí na bliana 2007 in **Aguisín 5.1.2**.

Fómhíreachann A09, Vóta 34	2007 Leithroinnt (€000)	2007 Caitheachas (€000)
Pá	2,119	2,140
Neamhphá	2,704	2,238
<b>Iomlán</b>	<b>4,823</b>	<b>4,378</b>

Ardú de 30% i gcomórtas leis an bhfigiúir choibhéise de €3.355 milliún i 2006 a bhí san iomlán de bheagáinín faoi bhun €4.38 milliún. Bhí an chuid is mó den ardú inchurtha i leith ardaithé ar chostais dlí agus ar chostais seirbhísí gairmiúla eile is taca do shainchúram na hOifige ach mar sin féin bhí na costais seo níos lú ná an méid a bhí cionroinnt ar dtús. Tá súil leis go mbeidh ardú breise ar an toradh sa bhliain 2008 i gcomórtas le 2007 de bharr imeachtaí dlí atá ar siúl agus imeachtaí atáthar ag siúl lena dtionscnamh amach anseo. I gcomhréir le Gnásanna Cuntasaíochta an Rialtais, géilleadh an barrachas de €0.445 milliún ag deireadh na bliana 2007.

### Dul Chun Cinn Eagraíochtúil

D'earcaigh an OSFC saineolaithe seachtracha i 2007 chun cuidiú léi, go háirithe san obair imscrúdaithe agus forfheidhmithe atá ar siúl aici. Bhain OSFC úsáid as fógraíocht phoiblí chun cuireadh a thabhairt do ghnóthais agus do dhaoine aonair spéis a nochtadh maidir le bheith curtha ar Phainéil Chuntasaíochta agus Dlí na hOifige a mbeifear ag roghnú daoine oiriúnacha astu le haghaidh sannacháin shaineolacha chuí. Beidh na Painéil sin oscailte gach tráth d'arratasóirí ar mian leo seirbhísí dá leithéid a sholáthar don Oifig.

### Plean Gnímh um Bainistiú Baoil

Chomhoibrigh an OSFC i gcomhar leis an Roinn Fiontair, Trádála agus Fostaíochta i rith na bliana 2007 mar a rinne cheana chun athbhreithniú agus usdátú breise a dhéanamh ar phleananna na hOifige maidir le bainistíocht bhaoil. Is de bharr moltaí i dTuarascáil Mullarkey<sup>35</sup> a rinneadh an plean i dtosach, moltaí a dhéileáil le saincheisteanna freagrachta sna réimsí a bhaineann le rialú airgeadais inmheánaigh, socruithe iniúchta inmheánaigh agus bainistíocht bhaoil.

35 Tá cóip de Thuarascáil an Ghrúpa Oibre um Chuntasacht Rúnaithe Ginearálta agus Oifigeach Cuntasaíochta (Tuarascáil Mullarkey) ar fáil ag [www.finance.gov.ie](http://www.finance.gov.ie).

## Fo-aidhm 5.2: Foireann a Chur chun Cinn

### Bainistíocht Feidhmíochta

Is í an Oifig a chuireann an Córas Bainistíocht Feidhmíochta agus Forbartha (PMDS) i bhfeidhm ar córas é a fheidhmiú ar fud na Ranna agus na hOifigí Rialtais uile. Tá gaol díreach idir PMDS agus Plean Gnó na hOifige agus tá sé d'aidhm aige a chinntiú go bhfuil rólanna na mball foirne ag tacú go díreach le cuspóirí na hOifige. Ina theannta sin nascann sé riachtanas oiliúna go díreach le ról gach ball foirne.

I 2007, soláthraíodh 38.8 lá oiliúna as acmhainní OSFC do 28 mball foirne ar fud na ngrád uile. Chuir an Roinn Fiontair, Trádála agus Fostaíochta 32.75 lá oiliúna breise ar fáil do 19 mball foirne OSFC.

Go luath i 2007 thug an Stiúirthóir Clár Ceannaireachta chun críche a ritheadh i dtiannta an Fhorais Riaracháin do fhostaithe sinsearach sa tseirbhís phoiblí. Bhí cuid mhaith d'fhoireann na hOifige sna gráid bhainistíochta gafa le rothlú amach Clár Ceannaireachta Roinne ag deireadh na bliana. Leanfaidh an Clár ar aghaidh i 2008.

Reachtáladh seimineáir san Oifig féin faoi ábhair éagsúla a bhain le hobair na Roinne, na hOifige agus leis an tseirbhís poiblí go ginearálta, agus cuireadh sainchlár ionductaithe OSFC ar fáil d'fhoireann nua a bhí ag tosach oibre leis an Oifig.

### Obair Mheithealbhunaithe

Lean foirne ildisciplíneacha de bheith ag oibriú laistigh de OSFC chun méid mór de chásobair na hOifige i réimsí an bhraite, na forfheidhmithe agus na dócmhainneachta a láimhseáil. In **Aguisín 5.2** tá léiriú pictiúrtha ar na pháirteanna a d'imir baill foirne OSFC de réir réimse feidhme.

I rith na bliana 2007, rinne an Stiúirthóir roinnt coigeartuithe ar na cumhachtaí arna dtarlú do bhaill sonraithe foirne faoi alt 13 den Acht um Fhorfheidhmiú Dlí Cuideachtaí 2001. Rinneadh seisiúr bhall foirne nua a bhí ag obair i meithealacha agus i réimsí éagsúla san Oifig a tharlú ar bhonn foirmeálta chun ceann nó níos mó d'fheidhmeanna dlí an Stiúirthóra a dhiúscairt. De bhreis air sin rinneadh cúig athrú ar thoscaireachtaí a bhí ann cheana.

Tionóladh cruinnithe go ráithiúil i 2007 de Choiste Bainistíochta na hOifige a dhéanann ionadaíocht ar an bhfoireann ar fad faoi chathaoirleacht an Stiúirthóra chun saincheisteanna polasáí agus eagraíochta a dhéanann difear d'fhorbairt leanúnach na hOifige a phlé.

## Fo-aidhm 5.3: Seirbhísí Custaiméara den Scoth a Chur chun Cinn agus Caoi a Choinneáil Orthu

### Seirbhísí a Chuirtear ar Fáil

Chuir OSFC acmhainní suntasacha i leataobh d'fhorbairt agus d'úsáid teicneolaíochta chun eolas a chur ar fáil dá custaiméirí, chun ionchur ó chustaiméirí a fháil agus chun feabhas a chur ar éifeachtacht i gcleachtais oibre. Ar na seirbhísí a thairgeann an Oifig don phobal agus do lucht gairme tá:

- eolas faoi dhlí na gcuideachtaí agus faoi chúrsaí gaolmhara via suíomh idirlín na hOifige, foilseacháin, etc. Ag deireadh na bliana 2007 bhí 793 chustaiméirí cláraithe le go bhfaighidís fógraí faoi faisnéis nua a bhí curtha ar fáil ar an suíomh idirlín;
- cainteanna, seimineáir agus tionscnaimh ghéilliúntais eile arna gcur ar fáil ag foireann na hOifige. Mar a cuireadh in iúl níos luaithe sa Tuarascáil seo leathnaigh an Oifig réimse na ngníomhaíochtaí 'for-rochtana' go dtí earnáil na bhfiontar beaga agus meánmhéide go háirithe;
- an áis trínar féidir gearáin a dhéanamh i gcás amhrais faoi mhí-iompar corparáideach;
- seirbhísí reachtaíocht-bhunaithe trína gceanglaítear ar iniúchóirí, leachtaitheoirí agus páirtithe leasmhara tuairisc a chur chuig an Oifig in imthosca áirithe;
- cúnaimh ginearálta a thairgtear do chliant na hOifige chun déileáil le fiosrúcháin teileafóin, le comhfhreagras, le ríomhphost, etc. Mar shampla tugadh freagra pras ar 602 iarratas a cuireadh chuig an gcuntas [info@odce.ie](mailto:info@odce.ie) i rith na bliana.

### Foilseacháin

Ullmhaíodh agus foilsíodh cúig fhoilseachán fhoirmeálta i 2007 mar atá curtha in iúl in **Aguisín 1.1.1** den Tuarascáil seo. Orthu sin bhí an Tuarascáil Bhliantúil a foilsíodh i nGaeilge agus i mBéarla.

Mar a cuireadh in iúl níos luaithe d'eisigh an Stiúirthóir roinnt preasráiteas freisin, agus scríobh roinnt ball foirne OSFC páipéir agus rinne láithreoireachtaí os comhair na meán náisiúnta agus gairmiúla, agus os comhair grúpaí den lucht gnó agus grúpaí eile. Ghlac an fhoireann páirt in agallaimh sna meáin náisiúnta agus áitiúla ar ócáidí oiriúnacha.

## Suíomh Idirlín

Rinneadh athdhearadh cuimsitheach ar shuíomh idirlín OSFC atá ag [www.odce.ie](http://www.odce.ie) i 2006 agus lainseáladh é in athuair i 2007. Rinneadh an athdhearadh sin tar éis suirbhé a dhéanamh ar úsáideoirí agus ba í an phríomhaidhm a bhí aige teacht leis na gcaighdeáin mheiteashonraí, le treoirínte maidir le háisiúlachta, le polasaí i leith na Gaeilge agus an dátheangachais agus le ceanglais maidir le ríomhphost agus cartlanna maille le dreach aeistéitiúil an tsuímh idirlín a fheabhsú sa chaoi is go réiteodh sé leis an dreach a bhí coiteann do shuímh idirlín<sup>36</sup> sibhialta eile agus dóibh sin

ar leis an earnáil phoiblí iad. Dá réir sin rinneadh an suíomh idirlín nua a dhearadh sa dóigh is go mbeadh sé ag teacht leis na caighdeáin is airde maidir le háisiúlacht i leith an phobail agus go gcumasódh sé don Oifig teacht le ceanglais Acht na dTeangacha Oifigiúla 2003 in am agus i dtráth. A bhuíochas na bhfeabhsúchán a rinneadh ar an gcóras nascleanúna ba chóir go mbeadh sé níos éasca teacht ar an eolas rialachais chorparáidigh atá ar fáil. Tá an dara suirbhé ar úsáideoirí pleanáilte do 2008 le súil is go ndearbhófar cé acu atá an aidhm seo bainte amach nó nach bhfuil. Tá gabháil scáileáin i **Léargas 5.3.1** a leanas den leathanach baile nua.

**Léargas 5.3.1: Gabháil Scáileáin de Leathanach Baile Shuíomh Idirlín nua OSFC**



Rinneadh uasdátú ar bhonn tráthrialta ar an suíomh i rith na bliana ar fhaisnéis maidir le hobair OSFC agus le forbairtí rialachais chorparáidigh a bhaineann léi. Ar an ábhar nua a cuireadh ar taispeáint ar an suíomh idirlín i 2007 bhí foilseacháin nua na hOifige, preasráitis agus ailt a d’eisigh an Stiúrthóir agus an fhoireann, torthaí na gCásanna Cúirte inar ionchúisigh an Stiúrthóir daoine i gcásanna ina raibh amhras faoi shárú dhlí na gcuideachtaí nó faoi shárú dualgas agus cinntí eile Cúirte a bhain le dlí na gcuideachtaí.

Bhí tarraingt ar an suíomh idirlín arís ag cuimse daoine a raibh suim acu i gcúrsaí rialachais chorparáidigh. I 2007 tháinig thart ar 150,000 ar cuairt. Léiríonn anailís ar staitisticí na gcuairteoirí gur “cuairteoirí aonuaire” a bhí i thart ar 80% a tháinig go dtí an suíomh agus nár tháinig ach 20% den iomlán ar cuairt roinnt uaire. Thug an anailís le fios freisin go raibh ré gach cuairte méadaithe de bheagán.

36 Roinn an Taoisigh “Report of the Interdepartmental Group, Recommended Guidelines for Public Sector Organisations” – ISBN 0-7076-6275.

## Géilliúntas i leith Caighdeáin Seirbhíse Custaiméara Chomhaontaithe

Tá rún daingean glactha ag OSFC seirbhíse chustaiméara den scoth a sholáthar do gach ball pobail a bhíonn ag déileáil léi agus dá foireann féin. Rinne an Oifig athbhreithniú go tráthrialta agus d'fhéach le tuilleadh feabhais a chur ar chaighdeán na seirbhíse a cuireadh ar fáil. Is cuid iad den phróiseas seo na Seirbhísí Aiseolais agus Gearáin ar an suíomh idirlín. D'ainneoin na laicisí atá air siocair an ualaigh troim oibre, síleann an Stiúrthóir go raibh na Caighdeáin Seirbhíse Chustaiméara atá againn comhalta go sásúil i 2007.

## Monatóireacht a Dhéanamh ar Éifeachtúlacht na hOifige

Mar a cuireadh in iúl sa chaibidil a chuaigh roimhe i ndáil le hAidhm 1, choimisiúnaigh OSFC taighde margaidh ó

Millward Brown IMS go deireanach sa bhliain 2007 mar chuid de shraith thaighde fánach a bhfuil sé d'aidhm aici cáilíocht an chomhshaoil ghéilliúntais i leith dhlí na gcuideachtaí a dhéanamh amach agus sondálacha a dhéanamh maidir le hobair chuidithe leanúnach OSFC i mbaint amach na dtorthaí atá luaite. Taispeánann an taighde is deireanaí go raibh dealramh dearfach ar an scéal tríd is tríd ag deireadh 2007.

Thug an taighde aghaidh freisin ar dhearcadh an phobail maidir le héifeachtúlacht OSFC chun a sainchúram a dhéanamh. Tá achoimre déanta i **Léargas 5.3.2** a ghabhann leis seo ar thuairimí 299 stiúrthóirí cuideachta agus léirítear leis go shíleann 75% díobh go bhfuil an Oifig ag déanamh a sainchúram go héifeachtúil. Is feabhas ábhartha é seo ar an toradh de 68% a baineadh amach go deireanach i 2005 an tráth deireanach a rinneadh a chomhionann de thaighde.

### Léargas 5.3.2: Éifeachtúlacht OSFC – Tuairimí Stiúrthóirí Cuideachtaí

	An-Éifeachta %	Iomlán Éifeachta %	% Athrú ar 2005	Suas go 10 bhFostaithe %	11-50 bhFostaithe %	51+ bhFostaithe %
Éagóir a díspregadh trína gníomhú	12	64	g/f	58	64	71
Feasacht dlí cuideachta a spreagadh mar saincheist do stiúrthóirí	21	73	g/f	65	70	86
<b>Míniú a iarraidh ar daoine a tugann neamhaird ar Achtanna na gCuideachtaí</b>	10	46	+3	52	38	49
Cinntiú go bhfuil níos mó eolas agus tuiscint dá gcearta agus gcumhachtaí faoi dlí na gcuideachta ag scairsealbhoirí agus creidiúnaí	8	52	<b>+13</b>	46	54	56
<b>Éifeachtachta Foriomlán</b>	<b>11</b>	<b>75</b>	<b>+7</b>	72	69	85

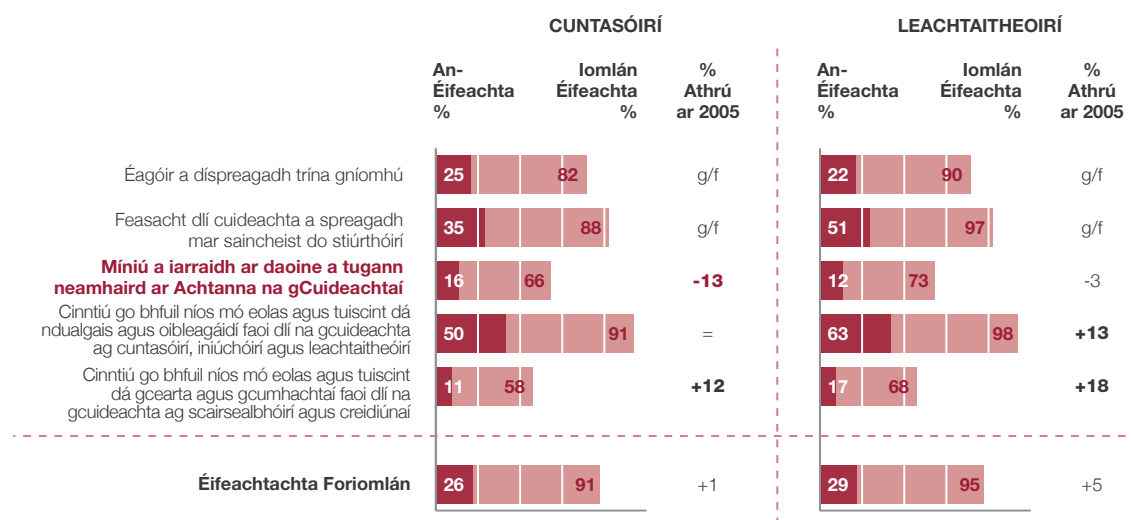
**C. Léighfidh mé liosta cuspóir agus gníomhaíocht a bainnean leis an OSFC, agus do chuide dóibh inis dom, i do thuairim, an éifeachtach nó eile an OSFC. Ar dtús...**

I **Léargas 5.3.3** a leanas déantar achoimre ar thuairimí 100 cuntasóir agus ar 41 leachtaitheoir maidir le héifeachtúlacht OSFC. Vótáil naonúr as gach deichniúir ar cuireadh an cheist orthu gur mheas siad an Oifig a bheith éifeachtúil, toradh a bhí níos fearr ná a gcomhionann de thoradh ó dheireadh 2005. Ba chúis mhisnigh an dá thoradh d'fhoireann na hOifige agus iad ag déanamh a sainchúraimí leithleacha i leith géilliúntais agus forfheidhmithe.

Maidir le foilseacháin na hOifige, bhí an móramh in gach ceann de na grúpaí stiúrthóirí, cuntasóirí agus leachtaitheoirí a ghlac páirt sa taighde margaidh feasach faoi fhoilseacháin OSFC. Thug na daoine a bhí feasach fúthu scór de 7.6 (ar scála 1 go 10) dóibh as ucht chaighdeán na faisnéise agus a úsáidí/abhartha is a bhí sí. Thug na daoine a bhí i dteagmháil leis an Oifig sa dá mhí dhéag dheireanacha meánscór de 7.7 don Oifig as a ghnáúla is a bhí an fhoireann chun cabhair a thairiscint agus 8.0 as a eolaí is a bhí sí faoi dhlí na gcuideachtaí. Tugadh marc de 7.2 don Oifig as ucht géilliúntas i leith dhlí na gcuideachtaí a spreagadh agus a éascú agus as réiteach sásúil a fháil ar cibé cás a bhí idir lámha.



### Léargas 5.3.3: Éifeachtúlacht OSFC – Tuairimí Cuntasóirí agus Leachtaitheoirí



C. Léighfidh mé liosta cuspóir agus gníomhaíocht a bainnean leis an OSFC, agus do chuile dóibh inis dom, i do thuairim, an éifeachtach nó eile an OSFC. Ar dtús...

### Na hAchtanna um Shaoráil Faisnéise (SF)

Sna hAchtanna SF ní cheadaítear ach taifid a bhaineann le riarachán ginearálta na hOifige a nochtadh. I 2007 ní fuair OSFC aon iarratais ar thaifid faoi théarmaí na nAchtanna.

### Fiosruithe Fhear an Phobail

Rinne Fear an Phobail teagmháil leis an Oifig dhá uair i 2007 thar ceann daoine a bhí míshásta leis an bhfreagra a fuair siad ón Oifig. Tugadh freagra mionsonraithe dó i gcás amháin agus níor iarr Fear an Phobail aon fhaisnéis bhreise ina dhiaidh sin. Glacadh leis an dara fiosrú gar do dheireadh 2007 agus bhí an freagra deiridh fós gan seoladh ar ais ag deireadh na bliana.

### Achtanna um Chosaint Sonraí

Tá an OSFC cláraithe le hOifig an Choimisinéara um Chosaint Sonraí mar Rialaitheoir Sonraí. Sna hAchtanna um Chosaint Sonraí 1988 agus 2003 tugtar cosaint ar úsáid mhíchuí nó ar nochtadh d'fhaisnéis ar bith faoi dhuine aonair atá ar coimeád. Chloí an OSFC leis an gceangal sin ar bhonn seasta i 2007 trí uasdátú a dhéanamh ar a córas clárúcháin agus trí fhorálacha diana rúndachta dá cuid féin san Acht um Fhorfheidhmíú Dlí Cuideachtaí 2001 a chomhlíonadh. Dhéileáil an Oifig le haon iarratas amháin ar fhaisnéis faoi na hAchtanna sin i 2007.

### An tAcht um Íoc Pras Cuntas 1997

Foráiltear faoin Acht um Íoc Pras Cuntas d'íocaíocht úis le soláthraithe a mbíonn a sonraisc gan bheith íoctha ag an dáta forordaithe. I gcomhréir le polasaí na hOifige a shocraíonn go n-íoctar gach sonrasc ar mhodh tráthúil, níor thabhaigh an OSFC aon fhortháille úis ar íocaíochtaí i 2007.

### Acht na dTeangacha Oifigiúla 2003

I rith na bliana bhí an Oifig i dteagmháil leis an Roinn Gnóthaí Pobail, Tuaithe agus Gaeltachta maidir lena Dréachtscéim i leith na gceangal a bheidh uirthi faoin Acht seirbhísí a chur ar fáil i nGaeilge agus i mBéarla. Tá súil leis go n-aontófar an Scéim i 2008.

### Cruinnithe leis an Roinn Fiontar Trádála agus Fostaíochta

Bhí dhá chruinniú idirchaidrimh thráthrialta ag an Stiúrthóir agus an fhoireann i 2007 le foireann sinsearach na Roinne. I measc rudaí eile pléadh feidhmíocht na hOifige maidir lena sainchúram i leith géilliúntais agus forfheidhmithe a dhéanamh, a pleananna láithreacha, acmhainní agus foireann OSFC agus teagmhálacha idir an Oifig agus an Roinn.

### Tinreamh ag Comhchoiste an Oireachtais um Fhiontar agus Ghnóthaí Beaga

I Márta 2007 d'fhreastail an Stiúrthóir ag Comhchoiste an Oireachtais um Fhiontar agus Ghnóthaí Beaga den chéad uair. Tar éis a ráiteas tosaigh inar thug sé fordhearadh ar obair na hOifige agus ar a raibh bainte amach aici go dtí seo tugadh cuireadh don Stiúrthóir a thuairim a thabhairt faoi roinnt topaicí. Orthu sin bhí obair na hOifige mar fhreagairt ar na Binsí Fiosrúcháin éagsúla arna gcur ar bun ag an Stát, scála na n-iasachtaí arna gcos do stiúrthóirí cuideachtaí mar shaincheist don Oifig, foireann na hOifige agus feidhmíocht an tionscail tógála i leith dhlí na gcuideachtaí.

Mar fhreagairt ar iarratas ar aiseolas faoi na hathruithe riachtanacha reachtúla, rinne an Stiúrthóir tagairt do mholtaí na hOifige do 2006, arbh é an cuspóir a bhí acu feabhas a chur ar bhealaí áirithe ar an tslí a oibríonn dlí na gcuideachtaí. Thug sé dá aire go raibh an chuid is mó díobh sin anois curtha faoi bhráid Ghrúpa Athbhreithnithe Dhlí na gCuideachtaí lena meas. (Is léir anois torthaí an mheasúnaithe a rinneadh ina dhiaidh sin ón bplé atá déanta sa chaibidil thuas maidir le hAidhm 1.) Rinne an Stiúrthóir tagairt freisin, mar fhreagra ar fhiosrú, do ról na n-iniúcháirí agus don tábhacht a bhí acu i ndáil le cearta scairshealbhóirí a chosaint.

## Conclúid

Ag cur san áireamh an rath atá ar obair OSFC agus na dúshláin dheacra a bhfuil an Oifig ag tabhairt aghaidh orthu creideann an Stiúrthóir gur thug an Oifig luach an-mhaith arís ar infheistiócht an Stáit i 2007.

## Conclúid

Léiríodh sa Tuarascáil Bhliantúil go raibh 2007 ina bhliain ghnóthach eile do OSFC. Rinneadh dul chun cinn substaintiúil maidir le gach Aidhm.

Ba údar misnigh na torthaí ar thaighde margaidh go háirithe maidir leis an dul chun cinn dearfach atá déanta le blianta beaga anuas chun an cultúr neamhghéilliúil a athrú go cultúr ina bhfuiltear géilliúil go ginearálta le hAchtanna na gCuideachtaí a léiriú. Ach léiríonn an taithí atáimid ag fáil i gcónaí go bhfuil easnaimh leanúnacha ann atá ag cruthú fadhbanna d'fhiontair ghnó agus shóisialta. Is réimse ar minic ábhar gearáin í i réimse na gcuideachtaí bainistithe maoín sealbhais agus tá breis oibre beartaithe ag an Oifig chun rialachas na gcuideachtaí sin a fheabhsú i 2008.

Glacadh le roinnt tionscnamh úsáideacha i ndáil le forheidhmí i 2007 agus tá sé beartaithe ag an Oifig leanúint léi ag díriú acmhainní ar na cineálacha cáis agus saincheiste is deacra. Táthar ag súil leis go gcuirfear gluaiseacht i rith na bliana 2008 agus níos faide ar aghaidh faoi chuid de na cineálacha cáis sin atá idir lámha ag an Oifig.

Tar éis cúig bhliain ag déanamh maoirseachta ar chuideachtaí faoi leachtú, b'úsáideach an rud é sa Tuarascáil seo athbhreithniú a dhéanamh ar a bhfuil tarlaithe sa tréimhse sin. Go deimhin bhí breithiúnais na hArd-Chúirte ina dtreoracha úsáideacha maidir le cineál dualgas agus freagrachtaí stiúrthóra i gcuideachta a bhí ag loiceadh agus b'shin rud a chuidigh le OSFC agus leis na leachtaitheoirí a rólanna leithleacha faoin Acht um Fhorfheidhmí Dlí Cuideachtaí 2001 a chur i ngníomh. Is é an sainchúram atá againn sa chreat reachtúla gníomhú mar scagadh agus mar dhoirseoir – chun na cásanna a bhfuil call ag an Ard-Chúirt aird a thabhairt orthu a scaradh uathu sin nach bhfuil. Léirigh na figiúirí a luadh níos luaithe sa Tuarascáil go raibh an ról sin comhalta go héifeachtúil ag an Oifig nuair a roghnaigh sí cásanna cuí lena gcur os comhair Cúirte go ndéanfar cinntí ina leith.

De réir mar thugaimid aghaidh ar 2008 is mian linn leanúint leis an obair chun géilliúntas i leith Achtanna na gCuideachtaí a chur chun cinn. Nuair a bheidh an mhuinín i gcaighdeán an chomhshaoil ina bhfeidhmíonn fiontair ghnó agus shóisialta ag neartú beidh a muinín siúd as a gcumas cinntí a dhéanamh amach anseo ag treisiú dá réir. Tráth a bhfuil roinnt éiginnteacht ann maidir le coinníollacha margaidh go ginearálta, cuideoidh comhshaoil cobhsaí agus intuathra dlí le hiomaíocht ó thaobh cinntí a dhéanamh ag leibhéal na cuideachta agus coinneoidh sé slán cáil na hÉireann mar áit mhaith le gnó a dhéanamh.